


УТВЕРЖДАЮ
Директор АНО ДПО «Учебный Центр «РУБЕЖ»
 М.А. Фурцева
«01» 11 2016 г

**Положение
о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений**

1. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками учебных отношений АНО ДПО «Учебный Центр «РУБЕЖ» (далее по тексту - Центр).
2. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками учебных отношений по вопросам реализации права на образование.
3. Комиссия создается в составе 3 членов из числа сотрудников Центра.
4. Состав и срок полномочий Комиссии определяется приказом Директора Центра.
5. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.
6. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:
 - На основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
 - По требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
7. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 4 настоящего Положения.
8. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.
9. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 3 учебных дней с момента поступления такого обращения.
10. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников учебных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.
11. Комиссия принимает решения не позднее 30 дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 2/3 членов Комиссии. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.
Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников учебных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.
12. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.
13. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, а также работников Центра, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем. В случае установления фактов нарушения прав учащихся работниками Центра, Комиссия рекомендует Директору Центра принять управленческое решение и привлечь должностное лицо к дисциплинарной ответственности.
14. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения Центра (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.
15. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобой на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.
16. Решение Комиссии оформляется протоколом. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками учебных отношений и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.
17. Документы, поступившие в Комиссию, и протоколы решений (и заседаний) входят в общую систему делопроизводства.